

Algemene Leveringsvoorwaarden van Personal Focus Coaching.

Artikel 1

1.1 Definities.

Opdrachtnemer: De eenmanszaak Personal Focus Coaching, gevestigd en kantoorhoudende te Haaksbergen, aan de Richterstraat 30. De onderneming staat bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 91942985 ingeschreven.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Personal Focus Coaching opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden. Opdrachtgever kan ook de deelnemer/coachee zijn.

Overeenkomst: Elke afspraak tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verlenen van diensten door opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

Diensten: Alle coachingswerkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.

Deelnemer: De natuurlijke persoon die deelneemt aan de coachingsessies of groepsevenementen. Deelnemer kan ook de Opdrachtgever zijn.

Evenementen: Alle bijeenkomsten, zowel online als offline, die Personal Focus Coaching aanbiedt.

1.2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere (inkoop)voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en Opdrachtgever(s), waarop Personal Focus Coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door Opdrachtnemer schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Personal Focus Coaching in het kader van de opdracht ingeschakelde derde(n).

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden of bedingen kan de Opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Personal Focus Coaching zijn aanvaard.

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Personal Focus Coaching en de Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. Indien Personal Focus Coaching niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Personal Focus Coaching in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes, aanbiedingen, voorcalculaties etc., retourplicht

2.1 Alle offertes, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen van Personal Focus Coaching zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard.

2.2 Offertes van Personal Focus Coaching zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht benodigde informatie heeft gegeven. De van de offerte etc. deel uitmakende documenten en gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectueel) eigendom van Personal Focus Coaching. Bij niet totstandkoming van de opdracht dient de Opdrachtgever de documenten en gegevens op eerste verzoek aan Personal Focus Coaching te retourneren, zonder kopieën daarvan te behouden, te gebruiken of aan derden te verstrekken.

2.3 Personal Focus Coaching is alleen aan de offerte(s) gebonden als de aanvaarding ervan door de Opdrachtgever schriftelijk (of per e-mail) is bevestigd, mits binnen de eventueel in de offerte voor aanvaarding gestelde termijn.

2.4 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW tenzij anders is aangegeven.

2.5 Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Personal Focus Coaching er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Personal Focus Coaching anders aangeeft. Bij mondelinge (telefonische) wijzigingen in de opdracht door de Opdrachtgever, zonder schriftelijke bevestiging, komt het risico van de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van Opdrachtgever. Eventuele extra kosten, verbonden aan de door Opdrachtgever mondeling of schriftelijk doorgegeven wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht worden volledig aan Opdrachtgever doorbelast.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Personal Focus Coaching niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Contractduur en uitvoeringstermijn

3.1 De overeenkomst tussen Personal Focus Coaching en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Personal Focus Coaching derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Personal Focus Coaching dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

De gebondenheid aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien en zodra de Opdrachtgever de opdracht wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het oponthoud Personal Focus Coaching in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de opdracht.

Personal Focus Coaching behartigt de belangen van de Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg c.q. toestemming van Personal Focus Coaching de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Personal Focus Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Personal Focus Coaching worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Personal Focus Coaching zijn verstrekt, heeft Personal Focus Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Personal Focus Coaching ter beschikking heeft gesteld. Personal Focus Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Personal Focus Coaching is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Personal Focus Coaching gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Personal Focus Coaching welke daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 4. Uitvoering opdracht

4.1 Personal Focus Coaching zal de op grond van de opdracht te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Personal Focus Coaching heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Personal Focus Coaching bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Binnen de grenzen van het redelijke zal Personal Focus Coaching aan wijzigingen meewerken, indien en voor zover de inhoud van de door Personal Focus Coaching te leveren prestatie daardoor niet wezenlijk van de oorspronkelijke overeengekomen prestatie afwijkt.

4.2 Personal Focus Coaching heeft het recht, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden wanneer dit een doeltreffende of doelmatige uitvoering van de opdracht bevordert.

4.3 Indien Personal Focus Coaching bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik maakt van de diensten van derden, is zij voor hun gedragingen niet aansprakelijk, onverminderd haar gehoudenheid om bij de keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid in acht te nemen en om, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, met de Opdrachtgever omtrent de inschakeling van derden te overleggen.

4.4 Indien door Personal Focus Coaching ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.5 Personal Focus Coaching is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid en onvolledigheid van de gegevens Personal Focus Coaching bekend hoorden te zijn.

4.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Personal Focus Coaching de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.7 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zaken en gegevens die Personal Focus Coaching naar haar oordeel nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de opdracht, voldoende, tijdig en in de gewenste vorm beschikbaar zijn en staat voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid ervan, ook indien zij van derden afkomstig zijn. De Opdrachtgever is gehouden er zelf voor zorg te dragen kopieën van deze zaken te behouden.

4.8 De Opdrachtgever en Personal Focus Coaching zijn gehouden elkaar onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

4.9 Bij het (gedeeltelijk) uitvoeren van de werkzaamheden op kantoor van de Opdrachtgever, voorziet hij Personal Focus Coaching kosteloos van kantooruimte en overige voorzieningen en faciliteiten die nodig en nuttig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 5. Inhoud van overeenkomst en wijzigingen opdracht

5.1 Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door Personal Focus Coaching verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht.

5.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

5.3 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Personal Focus Coaching de noodzakelijke aanpassingen aan in de opdracht van de Opdrachtgever. Hieruit volgend meerwerk en extra kosten brengt Personal Focus Coaching als een aanvullende opdracht in rekening bij Opdrachtgever in rekening.

5.4 In afwijking van lid 3, brengt Personal Focus Coaching geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Personal Focus Coaching kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Opschorting en ontbinding

6.1 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Personal Focus Coaching zal Personal Focus Coaching in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Personal Focus Coaching extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Personal Focus Coaching anders aangeeft.

6.2 Personal Focus Coaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Personal Focus Coaching ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Personal Focus Coaching kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

6.3 Voorts is Personal Focus Coaching bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Personal Focus Coaching kan worden gevergd.

6.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Personal Focus Coaching op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Personal Focus Coaching de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6.5 Indien Personal Focus Coaching tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.6 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Personal Focus Coaching gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Personal Focus

Coaching vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Personal Focus Coaching op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

6.8 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met voorbereidingskosten, locatiekosten en de kosten voor het inhuren van derden daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Personal Focus Coaching is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Personal Focus Coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Personal Focus Coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen. Personal Focus Coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Personal Focus Coaching haar verbintenis had moeten nakomen.

7.3 Personal Focus Coaching kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7.4 Indien Personal Focus Coaching ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Personal Focus Coaching gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

7.5 De Opdrachtgever heeft, in geval een situatie als bedoeld in dit artikel zich voordoet, niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, noch ontstaat in die gevallen voor Personal Focus Coaching een verplichting tot vergoeding van enige schade.

Artikel 8. Tarieven, declaratie en kosten

8.1 In het tarief van Personal Focus Coaching zijn inbegrepen de administratiekosten en telefoonkosten. Reis- en verblijfkosten declareert Personal Focus Coaching volgens afspraken in de offerte.

8.2 Alle tarieven zijn exclusief BTW en overige door de overheid opgelegde heffingen. Deze worden op de factuur apart vermeld en zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

8.3 Als Personal Focus Coaching met Opdrachtgever een uurtarief afspreekt, is Personal Focus Coaching niettemin gerechtigd dit tarief te verhogen zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, lonen, prijsindex en inflatiecorrectie etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

8.4 Het door Personal Focus Coaching in rekening te brengen honorarium wordt op basis van de uurtarieven van Personal Focus Coaching in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De tarieven worden periodiek bijgesteld.

8.5 Personal Focus Coaching mag bij jaar overschrijdende werkzaamheden – zonder voorafgaande schriftelijke mededeling – per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte inflatiepercentage in het voorgaande jaar.

8.6 Tenzij met de cliënt andere afspraken zijn gemaakt declareert Personal Focus Coaching na afloop van iedere maand de blijkens haar administratie nog niet gedeclareerde verrichtingen en gemaakte kosten conform de door haar gehanteerde tarieven alsmede BTW.

8.7 De door Personal Focus Coaching gemaakte kosten worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten bestaan onder meer uit de prijzen van declaraties van ingeschakelde derden, reis- en vervoerskosten, materiaalkosten en verzend- en verzekeringskosten.

8.8 Indien de uitvoering van de opdracht door Personal Focus Coaching wordt opgeschort of beëindigd, heeft Personal Focus Coaching recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 9. Betaling en incasso

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum voor een zakelijke Opdrachtgever en binnen 7 dagen na factuurdatum voor een particuliere Opdrachtgever, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.2 Personal Focus Coaching kan de aanvang/uitvoering van de werkzaamheden afhankelijk stellen van de betaling van een voorschot, verhoogd met BTW. Dit voorschot dient als depot ter nadere verrekening van hetgeen de Opdrachtgever uiteindelijk aan Personal Focus Coaching is verschuldigd. De hoogte van het door de Opdrachtgever te betalen voorschot wordt door Personal Focus Coaching vastgesteld aan de hand van het te verwachten honorarium over het eerstvolgende kwartaal en de te verwachten kosten (zoals bijvoorbeeld het inhuren van derden, drukwerkkosten, ontwikkelingskosten design) etc. Indien de omvang van de werkzaamheden, of de omvang van de te verwachten kosten daartoe aanleiding geven is Personal Focus Coaching gerechtigd aanvullende voorschotten te verlangen.

9.3 Indien naar het oordeel van de Opdrachtgever het door Personal Focus Coaching in rekening gebrachte honorarium, of de in rekening gebrachte kosten niet juist is (zijn), dient de Opdrachtgever Personal Focus Coaching daarvan zo spoedig mogelijk na ontvangst van de declaratie, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de declaratie, schriftelijk en met reden omkleed in kennis te stellen. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Personal Focus Coaching verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.4 Indien de factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in betalingsverzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. In geval van betalingsverzuim is Personal Focus Coaching – onverminderd haar recht op betaling – gerechtigd de verlening van verdere diensten op te schorten, dan wel te beëindigen. Tot zodanige opschorting of beëindiging gaat Personal Focus Coaching niet eerder over dan nadat de Opdrachtgever een redelijke termijn is vergund om de betalingsachterstand in te lossen.

9.5 In geval van betalingsverzuim heeft Personal Focus Coaching met ingang van de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening recht op een vertragingsrente over de opeisbare bedragen. Daarnaast heeft Personal Focus Coaching recht op vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. Indien Personal Focus Coaching invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van Opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op ten minste 10% van de openstaande facturen. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

9.6 In geval van liquidatie, faillissement, executoriaal beslag onder of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Personal Focus Coaching op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Auteursrecht & intellectuele eigendomsrechten

10.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten berusten bij Personal Focus Coaching.

10.2 Het is een Opdrachtgever/deelnemer niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, beelden of inhoudelijke informatie voor commerciële doeleinden te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij Personal Focus Coaching hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben.

10.3 Het is een Opdrachtgever/deelnemer niet toegestaan om tijdens live bijeenkomsten (online en/of offline) video- of audio-opnamen te maken. Ook is het niet toegestaan om videobeelden of geluidsfragmenten uit te zenden via sociale media of andere distributiekkanalen.

Artikel 11. Beeld- en portretrechten

11.1 Personal Focus Coaching kan tijdens bijeenkomsten/evenementen opnamen maken (foto's, video's en audio). Het is mogelijk dat een deelnemer op deze beelden te zien is. Personal Focus Coaching heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketing doeleinden, websites en sociale media. Door deelname aan een live event geeft de Opdrachtgever/deelnemer toestemming aan Personal Focus Coaching om deze beelden te gebruiken.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Voor de aanvaarde opdrachten heeft Personal Focus Coaching een inspanningsverplichting.

12.2 Personal Focus Coaching spant zich in om bijeenkomsten voor iedere deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen. Het bezoeken van de bijeenkomsten verloopt op eigen risico van de deelnemer.

12.3 Personal Focus Coaching is tegenover Opdrachtgever /deelnemer slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkomen in de uitvoering van de overeenkomst.

12.4 Personal Focus Coaching is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van spullen die de deelnemer/ Opdrachtgever meegebracht heeft.

12.5 Personal Focus Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Personal Focus Coaching is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, dan wel als de Opdrachtgever een plan van aanpak of iets dergelijks heeft goedgekeurd. De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden totdat de opdracht is vervuld. Bij nalaten hiervan vervalt de aansprakelijkheid van Personal Focus Coaching

12.6 Personal Focus Coaching zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Personal Focus Coaching is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

12.7 Elke handeling die een deelnemer/ Opdrachtgever doet naar aanleiding van deelname aan coachingsessies en/of een evenement en/of een onlineprogramma is volledig voor eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer. Het maken van beslissingen op basis van de door Personal Focus Coaching gepresenteerde programma's, producten, evenementen, diensten en websites, gebeurt vrijwillig en onder volledige verantwoordelijkheid van de deelnemer. Personal Focus Coaching adviseert om contact op te nemen met een deskundige, voordat je ingrijpende acties gaat ondernemen, of handelingen gaat uitvoeren die consequenties kunnen hebben in welke vorm dan ook. Personal Focus Coaching kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor consequenties en resultaten.

12.8 Elke vordering op Personal Focus Coaching verjaart na het verstrijken van 1 jaar na het ontstaan hiervan.

Artikel 13. Geheimhouding en Privacy

13.1 Gesprekken tussen Personal Focus Coaching en deelnemers worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Personal Focus Coaching draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld. Personal Focus Coaching zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze gesprekken, tenzij deelnemer hiervoor toestemming heeft gegeven.

13.2 Personal Focus Coaching zal zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst met opdrachtgever alle gegevens en kennis van Opdrachtgever die in het kader van de overeenkomst met Opdrachtgever zijn verstrekt, geheimhouden en daar zorgvuldig mee omgaan, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.

Artikel 14. Gedragsregels

14.1 Personal Focus Coaching behoudt zich het recht voor om deelnemer per direct de toegang tot een evenement/bijeenkomst te ontzeggen indien:

- Deelnemer de aanwijzingen van de organisatie niet opvolgt.
- Deelnemer op welke manier dan ook promotionele uitingen verspreidt die niet met de bijeenkomst te maken hebben, in of rondom de locatie van de bijeenkomst, of andere deelnemers probeert te benaderen met promotionele bedoelingen of commerciële activiteiten die geen betrekking hebben op de bijeenkomst van Personal Focus Coaching.
- Deelnemer langdurig audio- of video-opnamen maakt of uitzendt.
- Deelnemer het evenement op welke wijze dan ook verstoort.
- Deelnemer tijdens het evenement alcohol en/of drugs gebruikt.

14.2 In alle van bovengenoemde incidenten zal deelnemer per direct uit de bijeenkomst verwijderd worden. Er is in deze gevallen geen recht op restitutie van het deelnamegeld.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Een geschil is aanwezig, wanneer een van de partijen verklaart dat dit het geval is. Bevoegd tot het kennismaken van geschillen is uitsluitend de rechtbank in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd of kantoor houdt, zijnde rechtbank Overijssel.

15.3 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens Personal Focus Coaching in elk geval drie maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs geacht kon worden bekend te zijn met het bestaan van deze rechten.